

## **Javier Rupérez: “Los ciudadanos siguen encontrando en España constantes dificultades para acceder y pagar con efectivo”**

- *El presidente de Denaria advierte en su comparecencia en la comisión de consumo del Senado que el cierre de oficinas bancarias y la reducción de cajeros están limitando el acceso al efectivo, afectando especialmente a colectivos vulnerables y zonas rurales.*
- *Durante su intervención, ha insistido en la necesidad de garantizar la accesibilidad y la neutralidad de los medios de pago, evitando que se impongan barreras al uso del efectivo y recordó la relevancia del efectivo en la seguridad ciudadana.*

Madrid, 25 de febrero de 2025. El presidente de la Plataforma Denaria, Javier Rupérez, ha comparecido hoy ante la Comisión de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 del Senado, donde ha alertado sobre las crecientes dificultades que enfrentan los ciudadanos para acceder al dinero en efectivo. Durante su intervención, el presidente de Denaria ha señalado que los ciudadanos perciben un acceso cada vez más limitado al efectivo, según reflejan los estudios de GAD3 y el Banco de España (BdE), así como las denuncias recibidas en el canal de denuncias de Denaria.

Según el “Estudio sobre hábitos en el uso del efectivo” del BdE, un 59% de la población utiliza el efectivo como medio de pago principal, y un 57% lo usa diariamente. Además, el 66% de los encuestados cree que su uso del efectivo será igual en un año.

El *cash-back* (o retirada de efectivo en comercio asociada a compra) y *cash-in-shop* (o retirada de efectivo en comercio no asociada a compra), son cada vez más conocidos por la población. Concretamente, el 20% de la población conoce los servicios de *cash-back* y *cash-in-shop* en 2024, frente al 14% en 2023. El 4% de la población ha usado estos servicios en 2024, frente al 3% en 2023.

Adicionalmente, la encuesta sobre “Accesibilidad y permanencia del dinero en efectivo en España” elaborada por GAD3, revela que cada vez más españoles encuentran dificultades para acceder a cajeros.

Por otro lado, la percepción de dificultad ha alcanzado su nivel más alto en 2024, con un 61%. Concretamente, 6 de cada 10 encuestados cree que su uso se ha visto dificultado en el último año.

Además, el 80% de los españoles está en contra de la desaparición del efectivo, un sentimiento especialmente fuerte entre los mayores (89%), las personas con menores ingresos (88%) y los usuarios habituales de efectivo (96%).

“Una parte significativa de la población considera que el acceso al efectivo sigue siendo insuficiente y enfrenta múltiples obstáculos”, ha afirmado Rupérez, subrayando la preocupación de amplios sectores de la sociedad ante la progresiva desaparición del acceso a este medio de pago.

Uno de los problemas más graves expuestos ha sido el descenso continuado del número de oficinas bancarias y cajeros automáticos, especialmente en zonas rurales, lo que afecta de manera directa a colectivos vulnerables y contribuye a la exclusión financiera. “Cada vez hay menos sucursales y cajeros, y aunque se han mejorado las cosas, todavía muchos ciudadanos se ven obligados a recorrer kilómetros para disponer de su propio dinero en efectivo”, ha explicado.

Asimismo, ha denunciado que las administraciones públicas siguen imponiendo trabas al pago en efectivo, a pesar de las leyes que garantizan su aceptación.

Este es un hecho que se comprueba a partir de los datos recopilados a través del canal de denuncias de Denaria, y de los que Rupérez resaltó que “los ciudadanos envían quejas por las negativas a aceptar efectivo en servicios esenciales como el transporte público, la administración, los peajes y algunos establecimientos comerciales”. Igualmente ha destacado que muchas de estas restricciones provienen de entidades públicas, lo que, a su juicio, genera una contradicción con el marco legal vigente.

En su comparecencia, el presidente de Denaria ha insistido en la necesidad de garantizar la accesibilidad y la neutralidad de los medios de pago, evitando que se impongan barreras al uso del efectivo. Para ello, ha defendido una serie de propuestas, entre ellas:

- Ampliar la red de cajeros y puntos de acceso al efectivo, con especial atención a las zonas rurales.
- Mayor transparencia en los costes de los distintos métodos de pago, asegurando que los ciudadanos conozcan el impacto real de las transacciones digitales.
- Endurecer las sanciones para quienes se nieguen a aceptar efectivo, en cumplimiento de la normativa vigente.

Rupérez ha concluido su intervención advirtiendo que, si no se toman medidas urgentes, la desaparición del efectivo podría convertirse en una realidad irreversible, afectando la libertad de elección de los consumidores y dejando a miles de ciudadanos en situación de vulnerabilidad.

Desde Denaria, se ha insistido en la importancia de que los poderes públicos protejan el efectivo como un medio de pago esencial, en igualdad de condiciones con el resto de medios de pago, garantizando así que todos los ciudadanos puedan utilizarlo sin restricciones ni dificultades.

Por último, Rupérez reiteró que el efectivo sigue siendo un medio de pago fundamental, especialmente para ciertos colectivos, y que su protección es clave para evitar la exclusión financiera y garantizar la libertad de elección de los consumidores.

#### Más información

Josefina del Valle - [jdelvalle@eurocofin.com](mailto:jdelvalle@eurocofin.com)

Eurocofin 91 308 36 57